



REPORTE SUSTENTABILIDAD 2023

ÍNDICE

	CARTA DEL GERENTE GENERAL	5
1	FUNDAMENTOS INDEMIN	7
2	SERVICIOS INDEMIN	10
3	LIDERAZGO INDEMIN	16
4	DESTACADOS 2023	18
5	GESTIÓN 2023 INDEMIN	21
6	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	48
7	CIERRE	52



A nuestra comunidad:

Habiendo concluido el año 2023 e iniciado el presente 2024 con el trágico incendio en Viña del Mar, es importante recordar la devastación que causó la pérdida de 134 vidas y la destrucción de numerosas viviendas, así como el daño a múltiples empresas, lo que afectará la pronta recuperación de nuestra región.

Conscientes de nuestra responsabilidad, estamos respaldando diversas iniciativas a través de organizaciones regionales para generar nuevas oportunidades laborales y restaurar la posición de nuestra región en el ámbito nacional. Además, en INDEMIN, hemos brindado apoyo a los colaboradores y familiares afectados en sus hogares, con miras a facilitar la pronta recuperación de su habitabilidad y el retorno a la normalidad.

Este impactante comienzo de año nos lleva a reflexionar sobre la fragilidad de nuestro entorno, nuestra salud y nuestras fuentes de empleo, destacando la importancia de dedicar tiempo a la planificación, la evaluación de riesgos y la inversión en medidas preventivas para mitigar cualquier evento externo que pueda afectar nuestro bienestar y nuestras actividades laborales.

Nuestro desafío para el año 2024 será mejorar nuestras prácticas operativas mediante el uso de herramientas DEKRA, con el objetivo de minimizar al máximo los incidentes que podrían convertirse en accidentes para nuestros colaboradores, así como avanzar en proyectos de innovación para incorporar mayor sensorización en nuestra maquinaria, con el fin de prevenir riesgos y mejorar su manejo.

En el ámbito financiero, durante el 2023 la empresa logró cumplir con el presupuesto y avanzó significativamente en su control, gracias principalmente a la incorporación de administradores de contrato en la gestión presupuestaria de las obras, lo que permitió optimizar los costos. Asimismo, se destacó el avance en la gestión y planificación del mantenimiento preventivo de la maquinaria, lo que se tradujo en una mayor disponibilidad y una reducción de los costos de mantenimiento correctivo.

En el ámbito operativo, se avanzó considerablemente en la digitalización y la generación de informes de los procesos a través de la central de gestión operativa, lo que nos permite mantener un control detallado de la disponibilidad en nuestras obras y anticipar cualquier desviación que pueda afectar a nuestros clientes.

Al término del 2023, renovamos el contrato de servicio con nuestro cliente KDM por 5 años más, lo que implicó la incorporación de nuevos equipos, incluido el compactador más grande en uso en Sudamérica de la marca Bomag, destinado al Relleno Sanitario Lomas Las Coloradas.

En cuanto a la gobernanza de la empresa, se cumplió con toda la planificación de gestión mediante un calendario anual de reuniones de gerencia, directorios y eventos presenciales con las jefaturas y administradores de contratos, además de la asistencia de los gerentes a las obras como parte de la planificación de un liderazgo visible en terreno.

En consonancia con la visión de las nuevas obras incorporadas y el significativo aumento de personal, se reestructuró el organigrama, reorganizando las áreas de Operaciones y Mantenimiento, con el objetivo de avanzar sólidamente en la digitalización de estos departamentos y cumplir con la meta de convertirnos en una empresa 4.0 para el 2025.

En resumen, INDEMIN avanza decididamente en el cumplimiento de su plan estratégico, enfrentando los desafíos que se presentan en el camino con compromiso profesional, un clima laboral favorable y la actitud y pasión de nuestra gran familia, entendiendo que estos valores son fundamentales para alcanzar nuestra misión de generar un impacto positivo y hacer de nuestra región un lugar mejor para toda nuestra comunidad.

Los saluda cordialmente,

Jaime Lagos Kretschmer

Gerente General

INDEMIN

1 FUNDAMENTOS INDEMIN

1.1 NUESTRA EMPRESA

Indemin nace con el objetivo de mejorar la industria y minería nacional, optimizando sus procesos por medio de la incorporación de tecnologías, la excelencia operacional y la participación activa en proyectos de mitigación de impacto ambiental, creando valor en nuestros colaboradores, clientes, la sociedad y la comunidad en la que nos desarrollamos. Hoy, consolidados como una empresa líder en la logística interna y movimientos de carga, INDEMIN continúa su crecimiento hacia la digitalización y automatización de procesos en busca de garantizar la seguridad de cada persona, la excelencia operacional y el impacto mínimo al medio ambiente.

1.2 PROPÓSITO



Ser un equipo comprometido con el desarrollo continuo de nuestro personal, integrando tecnologías, ingeniería, maquinarias e innovación a nuestros procesos, para contribuir y ser un aporte a la industria nacional.

Realizar nuestro trabajo eficientemente, cumpliendo los más altos estándares de seguridad con la premisa de proteger y cuidar a las personas y a nuestro medioambiente, asegurando la disponibilidad y calidad operacional de nuestros servicios que promuevan optimizar y perfeccionar la operación de nuestros clientes, entregando valor en cada eslabón de la cadena de procesos; comprometidos con el entorno, la igualdad de oportunidades, el impacto social y apoyar así el crecimiento sustentable e integral del país.



1.3 MISIÓN

Crear y desarrollar soluciones y servicios integrales de ingeniería para nuestros clientes y socios estratégicos, que garanticen la seguridad, excelencia e innovación de los procesos.



1.4 VISIÓN

Ser líderes referentes como aliados estratégicos en el desarrollo de servicios y soluciones innovadoras de ingeniería, aportando al crecimiento responsable de nuestros colaboradores y la sociedad.



1.5 VALORES

TRANSPARENCIA

Apertura, honestidad y claridad en el cumplimiento y compromiso de todas nuestras actividades

EXCELENCIA

Alineación de todas nuestras actividades entregando calidad, eficiencia y compromiso con el entorno

PASIÓN

Compromiso y dedicación en todas nuestras actividades, generando un vínculo emocional en nuestro entorno

INNOVACIÓN

Desarrollo permanentemente de ideas e iniciativas creativas que integren tecnologías a nuestros servicios y soluciones de ingeniería

SEGURIDAD

Generar entornos laborales seguros y saludables para el desarrollo de nuestro personal y su entorno familiar

RESPETO

Nos esforzamos por relacionarnos y comprender de manera empática y tolerante el entorno y su diversidad

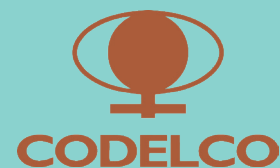
2 SERVICIOS INDEMIN

2.1 PRINCIPALES CLIENTES

Con total compromiso con la seguridad, brindamos optimización permanente a los procesos de nuestros clientes, por medio de la incorporación de tecnologías, la innovación en la excelencia operacional y la mitigación del impacto ambiental en cada proyecto.



AngloAmerican



CODELCO

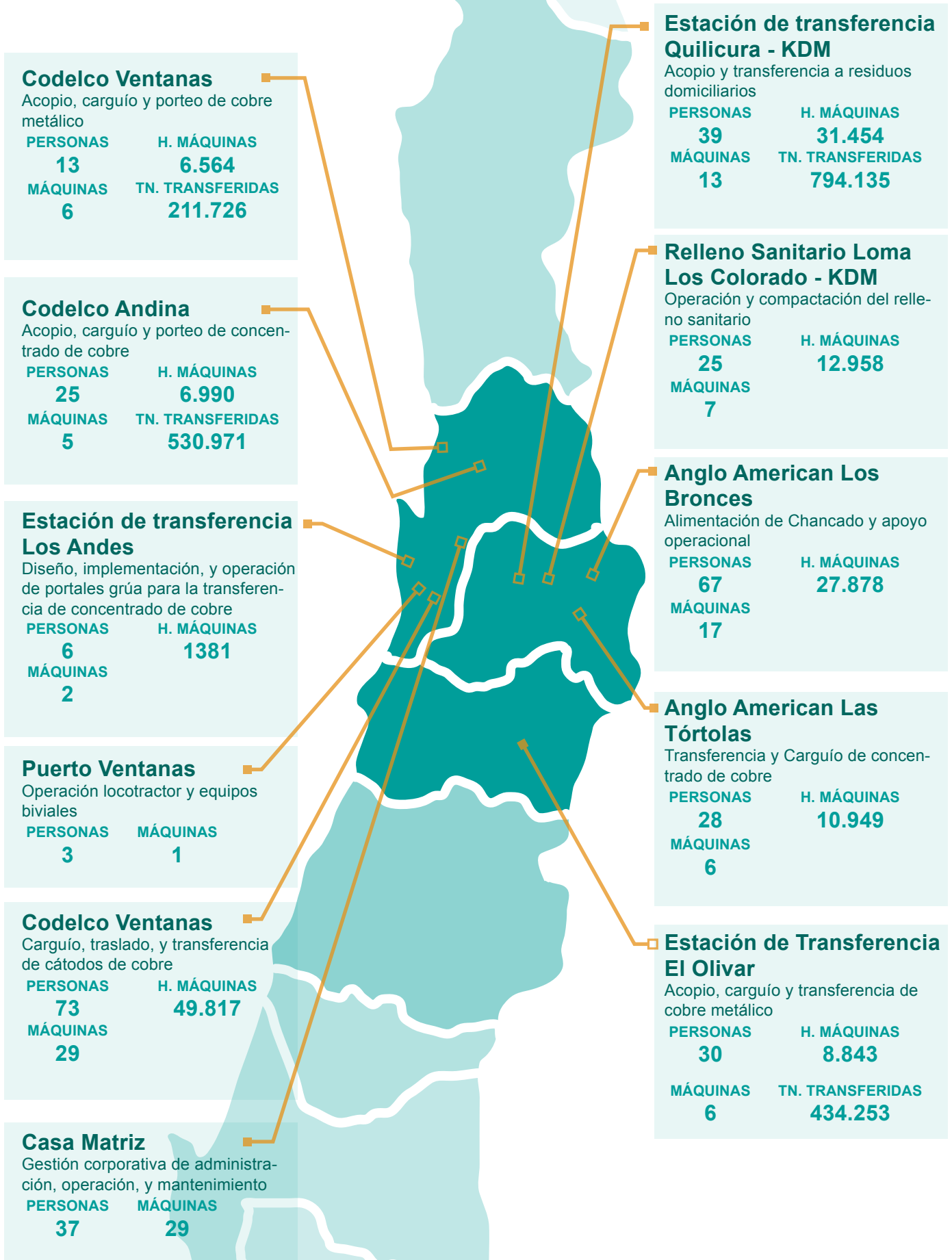


kdm
EMPRESAS



FEPASA
Soluciones en Transporte

2.2 DÓNDE ESTAMOS



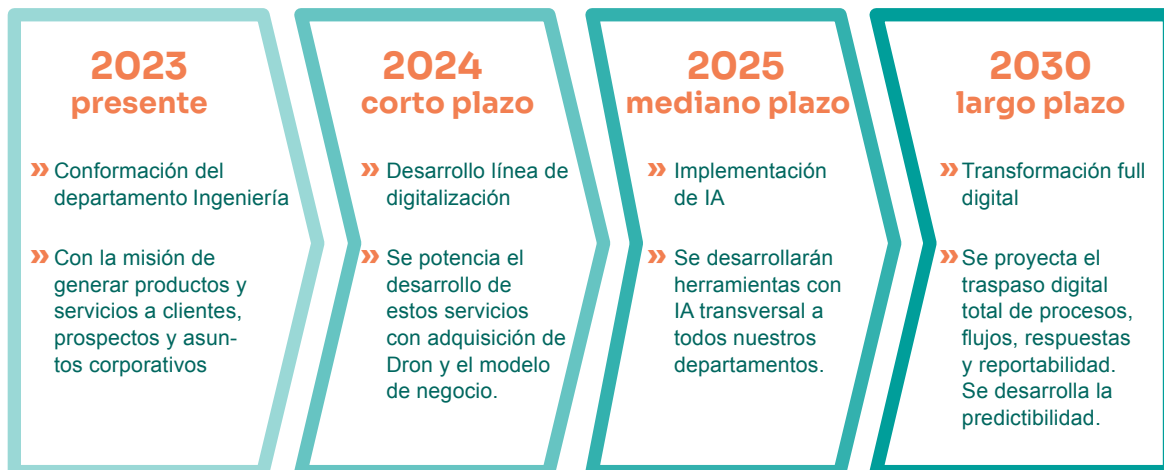


2.3 LÍNEAS DE NEGOCIOS

2.3.1 INGENIERÍA Y PROYECTOS



Fases de desarrollo departamento ingeniería:



2.4 SERVICIOS

2.4.1 OPERACIÓN DE SERVICIOS

SECTOR MINERO

- Transferencia y Acopio de Concentrado de Cobre
- Transferencia y Acopio de Cobre Metálico
- Movimiento y manejo de escoria de Cobre
- Limpieza de Hornos en plantas de fundición de Cobre
- Horneo y chancado de circulante de Cobre



SECTOR INDUSTRIAL

- Movimiento, gestión y transferencia de residuos municipales e industriales



SECTOR FERROVIARIO

- Movimiento ferroviario en patios
- Transferencia con portal grúa



SECTOR PORTUARIO

- Movimiento, acopio y transferencia de fierro.



2.4.2 OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS



Control y gestión de activos críticos



Centro de gestión operacional



3 LIDERAZGO INDEMIN

3.1 DIRECTORIO



**LUIS CHADWICK
VERGARA**

Presidente del Directorio
Ingeniero Naval en
Telecomunicaciones
Academia Politécnica Naval
Antigüedad: 10 años



**FRANCISCO CHADWICK
FRESARD**

Director
Ingeniero Comercial
Universidad Adolfo Ibáñez
Antigüedad: 10 años



**PAOLA MAI
VILLALOBOS**

Directora
Abogada
P. Universidad Católica de
Valparaíso
Antigüedad: 10 años



**MARIO FERNÁNDEZ
ASTUDILLO**

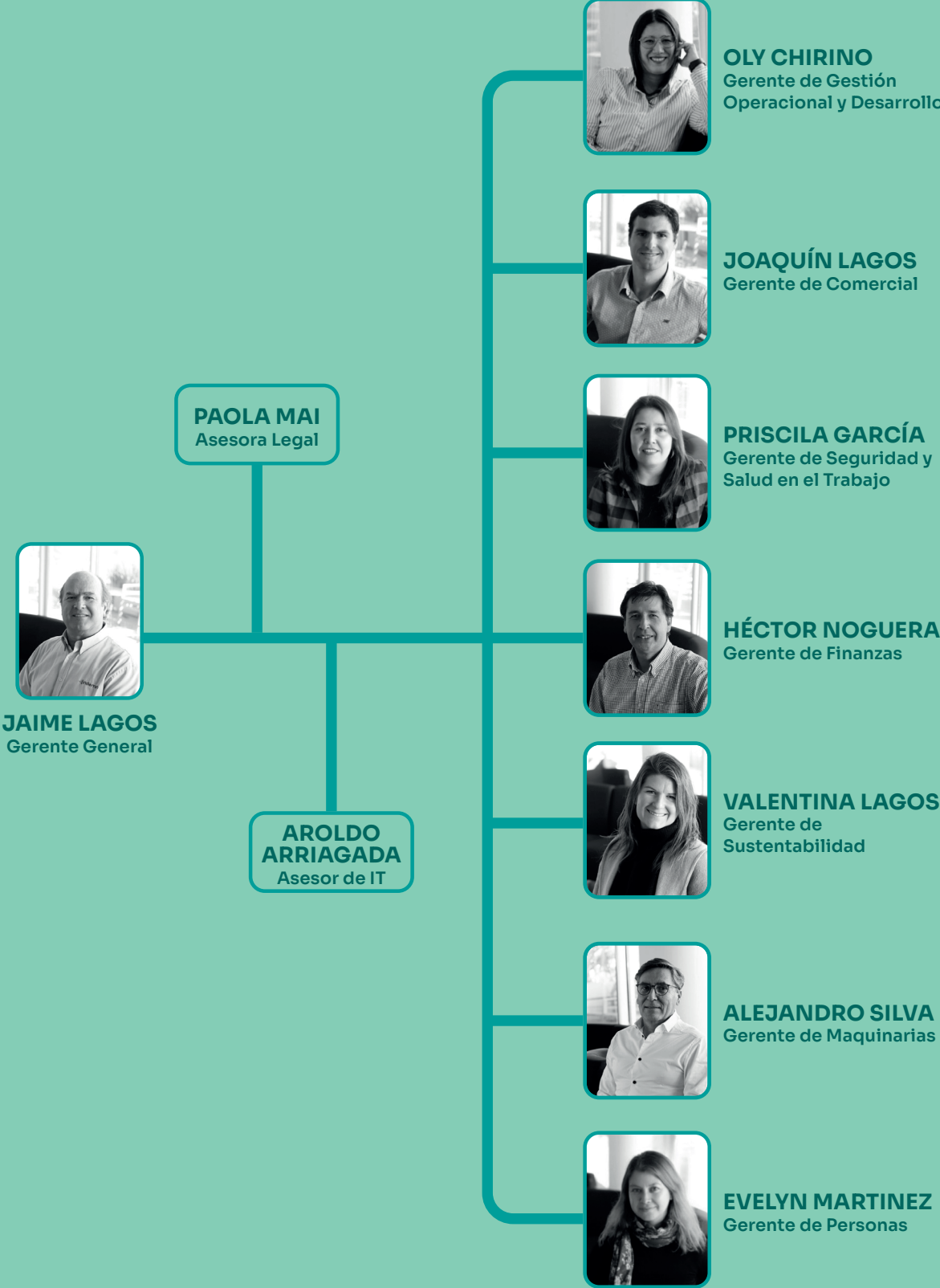
Director
Ingeniero Naval Mecánico
Academia Politécnica Naval
Diplomado en Ingeniería Industrial
P. Universidad Católica de Valparaíso
6 años



**VÍCTOR VARELA
PEÑA**

Director
Ingeniero Naval Electricista
Academia Politécnica Naval
Magister en Ciencias de la Ingeniería
P. Universidad Católica de Chile
Antigüedad: 10 años

3.2 ORGANIGRAMA



4 DESTACADOS 2023

4.1 RECONOCIMIENTOS Y ALIANZAS.

En INDEMIN confiamos en la capacidad de lograr objetivos si es que unimos fuerzas y trabajamos en conjunto para llegar más lejos.



EIVA; Socio y director del Ecosistema de Innovación de la región de Valparaíso



Corporación el Salto, Socios de la corporación cuyo propósito es el desarrollo del Barrio donde está nuestra Casa Matriz.



Mesa de la Escoria; Trabajo colaborativo en conjunto con EIVA, Codelco, Anglo America, entre otros en los proyectos para el uso y reducción del pasivo ambiental que significa la escoria de cobre.



Apoyo en el Cese de la Fundición: Participando de la mano de Codelco Ventanas en el proceso del cese del cierre de la Fundición



Conecta logística, Socios fundadores en la red de desarrollo de logística nacional



Pacto Global, Miembros de la red internacional de las Naciones Unidas para la empresas comprometidas con los objetivos de Desarrollo Sostenibles



5 IGUALDAD DE GÉNERO



Participación en Taller de Equidad de Género – Codelco Ventanas – que tenía por fin analizar y desarrollar estrategias para lograr las metas de equidad de género en la división.

4.2 HITOS 2023

FEBRERO

- » **Incendio en correa transportadora de PVSA.** Adjudicación e Implementación inmediata proyecto de optimización de proceso logrando un aumento sustancial en la transferencia de 4.000 a 8.000 ton/día.

JUNIO

- » **Implementación y Puesta en Marcha** Centro logístico y taller de Maquinaria Indemin en Hijuelas.

SEPTIEMBRE

- » **Mantenimiento ISO tri-norma sin NC** y cambio de certificado de Fundición a Cátodos.
- » **Creación área Ingeniería y Proyectos Indemin**, para el potenciamiento del desarrollo de proyectos de ingeniería y tecnología.

MARZO

- » **Adjudicación de la extensión de servicio** Fundición Codelco y Cargadores Frontales PRECA, DVEN.
- » **Adjudicación servicio KDM** por 5 años: "Operación y carguío de residuos municipales en ETQ y recepción y compactación en RSLLC"

AGOSTO

- » **Cierre Fundición Codelco.** Apoyo operacional para el correcto y puntual cese de la fundición según las fechas y actividades comprometidas por Codelco.

DICIEMBRE

- » **Implementación servicio KDM** con la incorporación de compactador Bomag más grande de Sudamérica.

5 GESTIÓN 2023 INDEMIN

5.1 GESTIÓN DE RIESGOS

A continuación, revisaremos riesgos que se trabajaron transversalmente por todas las gerencias y la implementación de sus controles han tenido impacto en toda la organización.



5.1.1 CIBERSEGURIDAD

Mejoramos las herramientas de colaboración corporativa, entregando mayores ventajas de administración y control a los usuarios, así como la capacidad de realizar un trabajo colaborativo vertical y horizontal.

Aumentamos significativamente el tamaño de los espacios digitales, entregando capacidad de gestión a los usuarios, recuperación de información y continuidad operacional en casos de emergencia.

Mejoramos el control corporativo de los datos, permitiendo administrar de manera eficiente los espacios de colaboración, resguardando la información y aumentando significativamente la seguridad.

5.1.2 LEY DE DELITOS ECONÓMICOS

ETAPA	PROCESO	ESTADO A DICIEMBRE 2023	METAS 2024
Confección de Matriz de Riesgos	Identificación de factores de riesgo.	Realizado	Se actualizará de acuerdo a los cambios legales introducidos por la ley 21.595 de Delitos económicos y medioambientales. Abril de 2024.
	Determinación de probabilidad.		
	Definición de controles.		
	Emisión de Matriz de Riesgos		
Capacitación general Ley 20.393.	Capacitación del personal vía online.	Se capacitaron 34 personas, sin embargo, con las actualizaciones legales, se dejó stand by, hasta la capacitación actualizada.	Capacitación del 100% del personal en base a las nuevas actualizaciones por la ley 21.595. Se habilitarán desde abril 2024, para cumplir con el plazo legal de agosto 2024.
Desarrollo de documentación del MPD.	Definición de políticas.	Se aprobó el MPD entre diciembre 2023 y enero 2024, por el Directorio.	Se actualizará el MPD, de acuerdo a los cambios legales introducidos por la ley 21.595 de Delitos económicos y medioambientales, en abril de 2024. Conforme se vaya capacitando el personal, se generarán los anexos de contrato relativos al MPD. Se desarrollará el Código de Ética de Indemin, entre enero y marzo de 2024 y se incorporará anexo al RIOHS.
	Definición de procedimientos preventivos de auditoría.		
	Definición de sanciones del MPD.		
	Emisión del Modelo de Prevención de Delitos, para revisión.		
	Anexos de contrato, RIOHS y ética.		
Canal de denuncias.	Implementación de canal de denuncias para delitos.	Se encuentra 100% operativo.	Se actualizará para facilitar aún más los procesos de denuncia, pudiendo adjuntar evidencia. Febrero 2024.
	Difusión del canal de denuncias.	Se encuentra realizado.	Se desarrollará capacitación online mediante la plataforma MPDOK, respecto a "cómo utilizar correctamente el canal de denuncias". Además será difundido en faenas mediante los videos explicativos de dicha capacitación, con asistencia firmada por el personal. Desde febrero de 2024.
Gestión de controles.	Documentación de controles.	Se encuentra en proceso de levantamiento de controles y confección de documentos.	Se establece como meta el inicio de evaluación de controles para mayo de 2024, lo que implica contar con los procesos ejecutados, en cuanto a levantamiento, documentación y capacitación de controles.
	Capacitación de controles.		
	Evaluación de controles.		

5.1.3 EVALUACIÓN DE PARTES INTERESADAS

PARTE INTERESADA	NECESIDAD	EXPECTATIVA
Accionistas	Retorno de la inversión; no tener multas por conceptos legales.	Utilidad de la inversión; cumplimiento legal.
Directivos	Contar con información actualizada necesaria para la toma de decisiones.	Información vigente para la toma de decisiones.
Gerente General	Seguridad de los trabajadores y sustentabilidad del negocio.	No tener accidentes laborales, mantener imagen corporativa ante clientes y potenciales clientes.
Línea de Mando	Sueldo de mercado; estabilidad laboral; condiciones laborales; instrucciones claras; contar con trabajadores competentes para cumplir sus responsabilidades; participación en las decisiones y recursos relacionados a su áreas; apoyo y retroalimentación con otras jefaturas.	Disponer de los recursos humanos, materiales, económicos y de equipos necesarios para la mantención de la operación de los procesos; contar con apoyo de la jefatura e información clara y actualizada.
Comités Paritarios	Vigilar el cumplimiento de los requisitos necesarios para resguardar la seguridad y salud ocupacional de los trabajadores.	Resolución de requerimientos para la mejora de las capacitaciones y condiciones de higiene y seguridad de los centros de trabajo.
Comité Bipartito	Evaluar las mejores opciones de capacitación para todos los miembros de la organización.	Mejorar la calidad de las capacitación adecuándolas a las necesidades de los trabajadores y la organización.
Sindicatos	Tener un salario y lugar de trabajo adecuado y digno que les permita cubrir sus necesidades y las de sus familias.	Mejorar las condiciones salariales y laborales de los trabajadores.
Empleados	Contar con un ambiente de trabajo seguro, estable, cómodo y con buen clima laboral.	Sueldo de mercado; estabilidad laboral; condiciones laborales; instrucciones claras; trabajar en un ambiente libre de contaminación (en su defecto, contar con EPP adecuado para su SST); contar con equipos y herramientas en buen estado.
Proveedores	Pago e información oportuna; crecimiento; alianzas/convenios comerciales.	Fidelización del cliente, aumento de la imagen corporativa y mejorar la rentabilidad del negocio; responsabilidad de los compromisos.
Clientes	Cumplimiento de contrato de servicio; cumplimiento de las normativas internas SST y MA; prevención accidentes y contaminación.	Minimización de costos; crecimiento e integración de servicios; cumplimiento de requisitos normativos.
Comunidades	Fomento al trabajo; vivir en un ambiente libre de contaminación.	Mejorar calidad de vida.
Fuentes de financiamiento	Respaldo de confiabilidad de inversión.	Apoyo estratégico de financiamiento e inversiones rentables.
Organismos legales y reglamentarios	Cumplimiento de leyes, reglamentos y normas aplicables, así como también todos los requisitos ambientales. (MMA, SII, MINSAL, DT, Sernageomin, etc.)	Acceso expedito a la información requerida; levantamiento de incumplimientos.
Organismo administrador ley (ACHS)	Cumplimiento de requisitos legales; pago del seguro; administración de la ley; gestión de exámenes ocupacionales y vigilancia médica.	Disminución de las tasas de siniestralidad y accidentabilidad.
Organismos patentadores de tecnologías	Cumplimiento de requisitos, búsqueda de ideas innovadoras.	Potenciar nuevas tecnologías.

5.2 GESTIÓN DE LAS PERSONAS

RESUMEN DOTACIÓN

CARGO	F	M	TOTAL
GERENTE	4	4	8
JEFATURAS	1	13	14
INGENIEROS/MANDOS MEDIOS	12	24	36
TÉCNICOS/ADMINISTRATIVOS	11	61	72
OPERADOR	1	186	187
OPERARIO	2	27	29
TOTAL	31	315	346

ADMINISTRACIÓN

91

Contrataciones
durante el 2023 de los
cuales el 75% permane-
ce en la empresa.

1%

Tasa de rotación
2023

3,2%

Tasa de ausentismo
2023

REMUNERACIONES

49%

del total de gasto de la
empresa corresponde a
remuneraciones

COSTO TOTAL REMUNERACIONES
6.662.459.192
⇓
49,6%

Índice de reliquidaciones
promedio 2023

0,35%

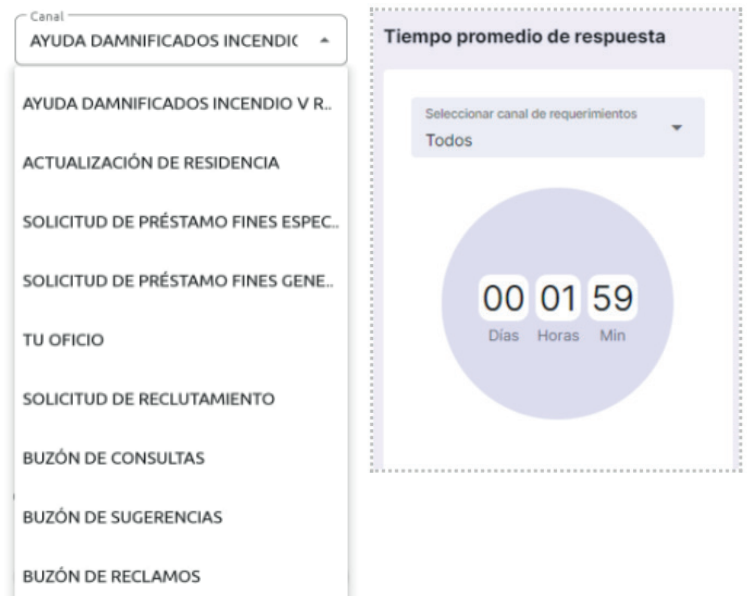
del total de remuneracio-
nes líquidas.

COSTO TOTAL EMPRESA INDEMIN
13.580.099.136

REQUERIMIENTOS DE LOS TRABAJADORES RESPONDIDOS (TALANA)

El Centro de Requerimientos de Talana es una instancia de comunicación directa donde cualquier trabajador puede plantear una inquietud la que será respondida por el departamento de Personas.

Durante el 2023 se recibieron 55 consultas las que fueron respondidas en un promedio de tiempo de 1 hora 59 minutos.



CONTROL LABORAL

Porcentaje de cumplimiento de plataformas

100%

100% de carga documental en plataformas de control laboral

RELACIONES LABORALES

0

Reclamos de sindicatos durante 2023



RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE MANDOS MEDIOS Y ALTOS

Cantidad de procesos de reclutamiento realizados

23 **37**

procesos para cargo vacante y nuevos cargos procesos para licitaciones

Cantidad de postulantes

1.171 **2.795**

postulantes para cargo vacante y nuevos cargos postulantes para cargos de licitaciones

Porcentaje de participación de género

16% **33%** **85%**

de postulantes mujeres de seleccionadas mujeres Tasa de permanencia

Se realiza negociación colectiva no reglada en agosto de 2023 con las faenas de Anglo American con un proceso exitoso cerrado de común acuerdo por la duración de la faena (5 años)

“Respecto a la negociación fue todo nuevo, nunca antes participé en una como actor, siempre fue como espectador, siento que la empresa tuvo y ha tenido una muy buena disposición para con los trabajadores; nos escuchan y nos escucharon nuestras dudas y hasta el día de hoy mantienen la buena disposición a oír las inquietudes de todos nosotros los trabajadores. Espero sigan el mismo camino porque desde ese entonces, nuestra percepción de la empresa ha sido muy distinta”

*Álvaro Pardo Sepulveda
Operador de Maquinaria pesada y representante de los trabajadores faena AA Los Bronces*

DESARROLLO ORGANIZACIONAL

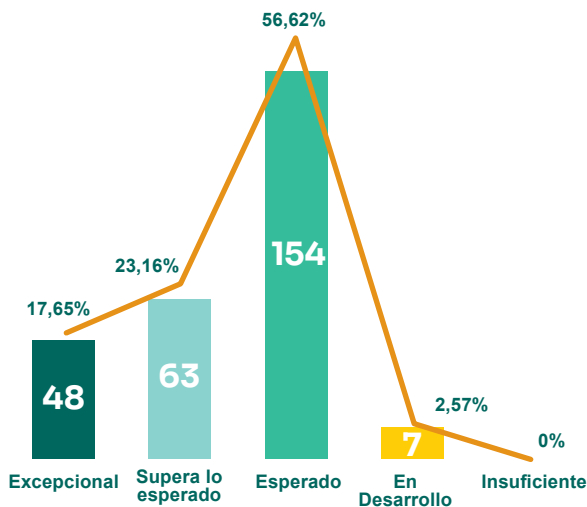
RESULTADOS CLIMA LABORAL

64,1%

El clima laboral se mide a través de encuestas que responden todos los integrantes de la organización.

ESCALA MEDICIÓN
BAJO 0%-30.0%
REGULAR 31,0%-50.0%
BUENO 51,0%-80.0%
EXCELENTE 81.0%-100%

DIMENSIÓN	EMPRESA
DESARROLLO PROFESIONAL	64,72
COMPROMISO	82,66
PERMANENCIA	51,11
SATISFACCIÓN CON EL LIDER	67,28
COMPAÑERISMO	86,39
COMPENSACIONES	51,8
COMUNICACIÓN	64,82
RECONOCIMIENTO	46,53
PROMEDIO SEGMENTO	64,41



RESULTADOS GENERALES EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO FAENAS

Puerto Ventanas	4,61
Faena CUMET-Ventanas	4,26
Faena ANDINA-Portales en los Andes	4,25
Faena DVEN Cátodos	4,21
Faena ANDINA-Carguío en Saladillo	3,97
Faena CUMET-ETEO en El Olivar	3,79
Anglo American Los Bronces	3,77
Anglo American Las Tortolas	3,53
Faena KDM-RS en Montenegro	3,02
Faena KDM-ETQ en Quilicura	2,71

RESULTADOS EVALUACIÓN DESEMPEÑO

Anualmente se realiza una evaluación de desempeño a todos los trabajadores de la organización. Esta evaluación se realiza a través de formularios de medición que responden jefaturas, autoevaluación y en los casos de evaluar a una jefatura también responde un subalterno.

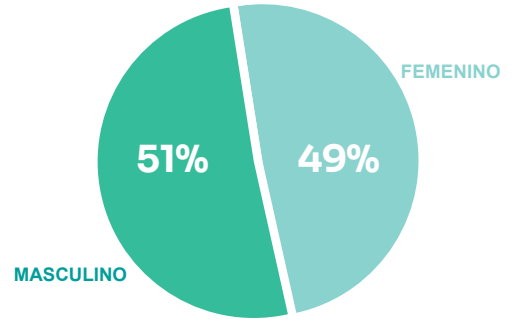
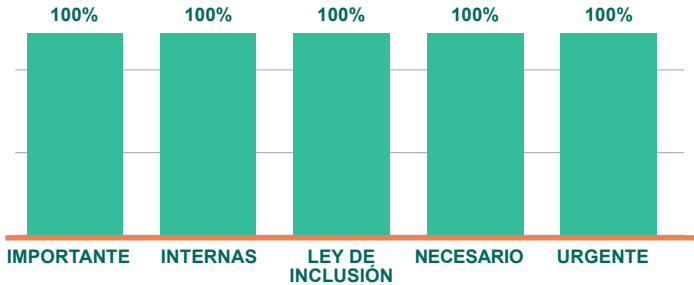
BIENESTAR

ACTIVIDADES ANUALES

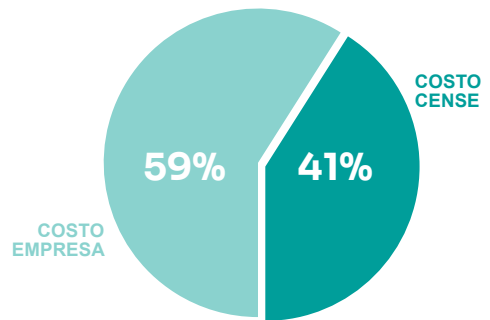


CAPACITACIONES

PORCENTAJE CUMPLIMIENTO PLAN ANUAL DE CAPACITACIONES



PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN SEGÚN GÉNERO



FINANCIAMIENTO DE LAS CAPACITACIONES

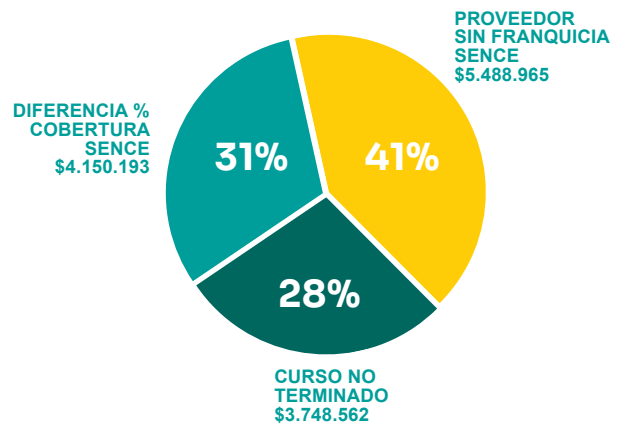
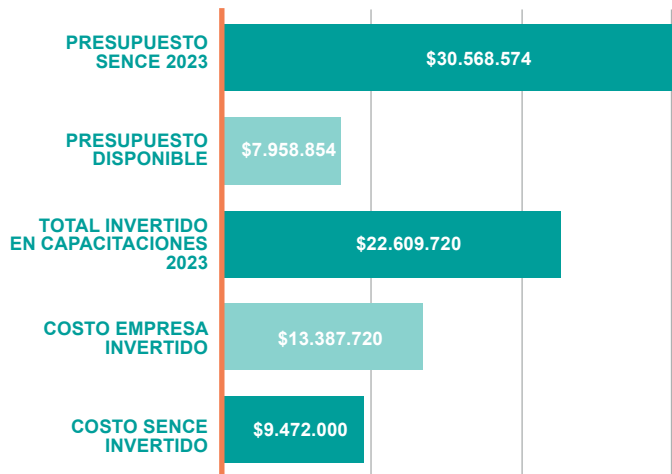
2360

HORAS INVERTIDAS EN CAPACITACIÓN

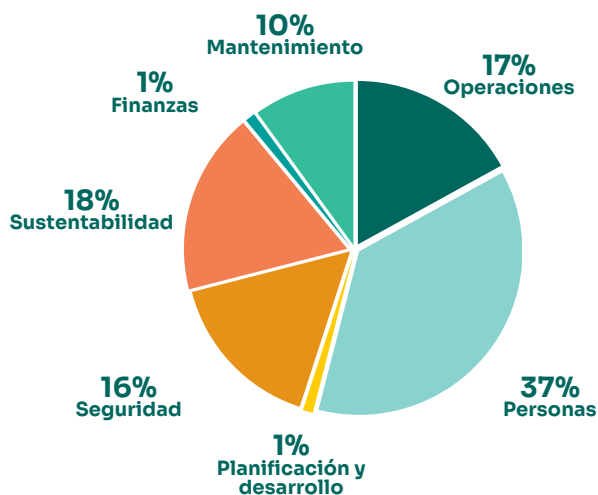


CAPACITACIONES EXTERNAS INTERNAS LEY DE INCLUSIÓN

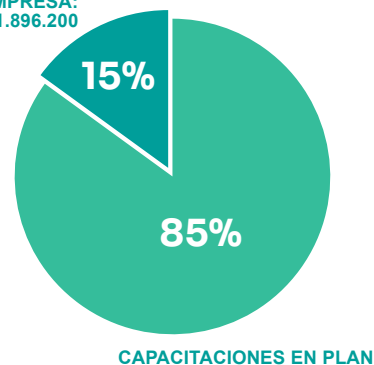
PRESUPUESTO SENCE 2023



CAUSA COSTO EMPRESAS



CAPACITACIONES SIN PLAN
COSTO EMPRESA:
\$1.896.200



DISTRIBUCIÓN DE CAPACITACIONES POR ÁREA O DEPARTAMENTO

DIGITALIZACIÓN CAPACITACIONES CORPORATIVAS INTERNAS

En un esfuerzo por mejorar y hacer más accesibles nuestras capacitaciones, en febrero de 2023 lanzamos una iniciativa integral de digitalización, destacada por la implementación exitosa de la Academia Indemin. Esta plataforma en línea ha transformado la forma en que abordamos la capacitación interna, ofreciendo una serie de beneficios significativos.

La Academia Indemin alberga una diversidad de módulos de capacitación que abarcan desde el área ambiental como procesos de finanzas, seguridad y TIC, proporcionando a nuestros empleados la capacidad de realizar cursos específicos obligatorios y opcionales según sus funciones y responsabilidades. Además, la plataforma permite un seguimiento individualizado del progreso de cada empleado, asegurando que se completen las capacitaciones necesarias y manteniendo un registro centralizado de las certificaciones obtenidas.

Esta digitalización ha proporcionado flexibilidad en términos de tiempo y lugar, permitiendo a nuestros empleados participar en las capacitaciones de acuerdo con sus horarios.

Área	Cantidad de Cursos
Finanzas	2
TIC	2
Medio Ambiente	2
Seguridad	1
Total	7
Mujeres Capacitadas	28
Hombres Capacitados	175
Total	203

2023: Cursos básicos de nivelación y uso de herramientas de software, capacitaciones en seguridad y medio ambiente, entre otros. (6 cursos activos, +200 usuarios capacitados)

2024: Cursos avanzados de uso de herramientas, para jefaturas y personal estratégico.

5.3 GESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

5.3.1 DESARROLLO PROGRAMA DEKRA ALINEAMIENTO Y APOYO DEKRA

ENTENDER

El propósito y la función de las actividades críticas en terreno

APLICAR

Los pasos claves de observaciones de conducta.

INVOLUCRAR

Al trabajador en una conversación y sobre temas de seguridad y el control de los riesgos o exposiciones



PROPÓSITO

Las actividades críticas en terreno tienen sobre propósito. El aseguramiento de cumplimiento de estándares organizacionales y el desarrollo de cultura preventiva mediante el relacionamiento constante.

APORTES DE CS

- Busca lo positivo primero
- Feedback (CAR – CAR/AR)
- Identificación de los observados
- Realización de preguntas abiertas, para generar conversación y datos a la empresa sobre posibles riesgos no vistos.

APORTES DE SST

- Realización de “cierre evaluativo” en actividades que requieran PTS
- Feedback (CAR – CAR/AR) de acuerdo al desempeño del equipo en la tarea
- “Motivos de detención o pausa de tarea”

APORTES COACHING

- Medición de calidad de las actividades
- Aseguramiento de impacto de actividades en terreno
- Comparación con un estándar definido como organización
- Aumento del nivel de relacionamiento con Jefaturas

PRÓXIMOS PASOS

	DICIEMBRE 2023		ENERO/FEBRERO 2024	
COMITÉ DE SOPORTE	Seguimiento de actividades	Coaching Grupal e Individual	Reunión de cierre y revisión de adhesión e impactos	
JEFATURAS	Realización y Seguimiento de actividades	Coaching Grupal e Individual		
CAPA DE LIDERAZGO DE SUPERVISIÓN	Realización de actividades			

5.3.2 ESPECIALIZACIÓN EXPERTOS SST INDEMIN



INDEMIN AL DÍA
PORTAL DE COMUNICACIONES

25 MAYO

Reconocimiento de Certificación ACHS



RECONOCIMIENTO DE CERTIFICACIÓN ACHS 2023



INDEMIN AL DÍA
PORTAL DE COMUNICACIONES

25 MAYO

Reconocimiento de Certificación ACHS



RECONOCIMIENTO DE CERTIFICACIÓN ACHS 2023



INDEMIN AL DÍA
PORTAL DE COMUNICACIONES

06 de Octubre

Seminario de Higiene Ocupacional, ACHS:

Estimada Familia Indemin,

Damos a conocer la actividad de Seminario de Higiene realizada el día 04 de octubre. En la que participaron los APR de las Faenas DVEN-Cátodos, CUMET-Ventanas, Relleno Sanitario, Mantemín, Control Terreno y Gestión Análisis de Datos de Seguridad.



SEMINARIO HIGIENE OCUPACIONAL ACHS, 2023



INDEMIN AL DÍA
PORTAL DE COMUNICACIONES

25 MAYO

Reconocimiento de Certificación ACHS

Estimada Familia Indemin,

Damos a conocer la premiación al reconocimiento de certificación de ACHS a Yaquelin Gonzalez y Margarita Reyes, como Expertas en Prevencionistas de Riesgos de Faena Cátodos y Faena Relleno Sanitario.

RECONOCIMIENTO DE CERTIFICACIÓN ACHS 2023

5.3.3 CAMPAÑAS SST CAMPAÑA GESTIÓN SSO



GESTIÓN EN SSO CRONOGRAMA CAMPAÑAS Y PROTOCOLOS COMPAÑÍA

La gestión realizada lleva por objetivo potenciar la **cultura preventiva** de INDEMIN SPA, a través de la realización de distintas campañas, las cuales llegan con la finalidad de quedarse presentes en la gestión de riesgos, dado que apuntan a la mejora continua de los distintos procesos, relativos a la seguridad y salud de las personas.

1 "NO TE BAJES"
Tu seguridad está primero.

OBJETIVOS DE LA CAMPAÑA:

- Mantener a operador de maquinaria pesada salvaguardado de las interacciones no controladas fuera del equipo.
- Atender a la función y responsabilidad principal del cargo.

2 "REGLAS DE LA CONDUCCIÓN SEGURA"

Seguimos con nuestras acciones relacionadas a la Prevención de Accidentes y cuidado de la vida de todos nuestros colaboradores, y reconociendo que la Seguridad es un **AFORO SSO** para nuestra compañía, nos es grato convocar las nuevas Reglas enfocadas a la Conducción Segura, las cuales están bajo la actualización del Procedimiento de la Conducción Segura.

Es importante para todos nosotros cumplir y hacer cumplir estas acciones para mejorar y asegurar nuestro desempeño en la conducción.

Como parte de este proceso se efectuaron charlas para reflexionar y plantear estos nuevos controles que fueron como fue la **#EstrategiaCero**.

INDICADORES DE EFECTIVIDAD DE LA IMPLEMENTACIÓN

- Se integró el cumplimiento y el área de responsabilidad por GPS.
- Se generó el reporte mensual del desempeño de las tripulaciones que continúan, se presiona y sanciona.
- Se usó el sistema de seguimiento.
- Se siguió fortaleciendo la capacitación.
- Se cumplió con los Procedimientos de Trabajo Seguro.
- Para de trabajar si la situación se integra.
- Se mejoró el sistema de control.
- Se mejoró la atención y el área de control.

3 "IDENTIFICA TU RIESGO FANTASMA"

OBJETIVOS DE LA CAMPAÑA:

- Con motivo de la celebración de **10 años** y para que nuestra seguridad no sea del terror, se creó la campaña y concurso **"Identifica tu Riesgo Fantasma"**.
- La identificación de riesgos es tarea de todos!

"NO TE CONVIERTAS EN POLVO"

OBJETIVOS DE LA CAMPAÑA:

- Concientizar respecto del autocuidado y conducta en relación al potencial de contaminación causada por los agentes presentes en áreas de trabajo, impidiendo ingresar a las vías de entrada de nuestro organismo.
- Establecer los protocolos necesarios para el cuidado de la salud de las personas y mitigar el riesgo de contaminación.

Identificar

- Conductas preocupantes y transformarlas en conductas positivas

Educar

- Cartillas de agentes contaminantes
- Difusión de cartillas
- Evaluación cartillas

Mitigar

- Monitoreo de programa de vigilancia médica.
- 7+ Conductas positivas.

5 "TARJETA ROJA"

OBJETIVOS DE LA CAMPAÑA:

- Empoderar a los trabajadores de INDEMIN SPA a través de "la autoridad para detener el trabajo", mientras detecte que las condiciones o acciones sean de carácter subestándar.
- Tiene como finalidad asegurar todos los aspectos de la salud y seguridad de las personas, de modo tal que no arriesguen en ningún momento su integridad física.

CRONOGRAMA CAMPAÑAS

1 "NO TE BAJES" IMPLEMENTACIÓN

2 "REGLAS DE LA CONDUCCIÓN SEGURA" IMPLEMENTACIÓN

3 "IDENTIFICA TU RIESGO FANTASMA" IMPLEMENTACIÓN

4 "NO TE CONVIERTAS EN POLVO" IMPLEMENTACIÓN

5 "TARJETA ROJA" IMPLEMENTACIÓN

CAMPAÑA PUNTOS CIEGOS FAENA DVEN CÁTODOS



06 de Diciembre
Campaña Faena DVEN- Cátodos.

Los puntos ciegos son provocados por la presencia de ambos mástiles y la falta de espejo retrovisor.

Siempre es necesario mantener una distancia prudente de un equipo en movimiento, ya que, en la interacción Hombre/Máquina, el único perjudicado siempre es la persona.

2 de 2

CAMPAÑA FAENA DVEN - CÁTODOS, 2023

06 de Diciembre
Campaña Faena DVEN- Cátodos.

Estimada Familia Indemin,

Damos a conocer la Campaña de "Puntos Cegos de Maquinarias", estos son provocados por la presencia de ambos mástiles y la falta de espejo retrovisor. Siempre es necesario mantener una distancia prudente de un equipo en movimiento, ya que, en la interacción Hombre/Máquina, el único perjudicado siempre es la persona.

1 de 2

CAMPAÑA FAENA DVEN - CÁTODOS, 2023

CAMPAÑA CUIDADOS DE MANOS



ENTREGA DE PREMIO CAMPAÑA CUIDADO DE MANOS RSLLC



LEONARDO CASTRO MORA
 Hijo de Víctor Castro Operador de maquinaria

Tus manos son muy valiosas no las descuides, porque nada se compara con caminar de la mano con tus hijos, tu pareja, vestirte, peinarte o saludar dando un apretón de manos.
¡Cuidalas!



CAMPAÑA APRENDAMOS A DECIR QUE NO



Registros fotográficos



5.3.4 PROTOCOLO BEL

Propósito: El Programa de desarrollo y seguimiento a los trabajadores de baja experiencia laboral en faenas de INDEMIN SPA (BEL), busca brindar el apoyo y dirección en terreno a los trabajadores nuevos o que cambian de puesto de trabajo, para facilitar su integración a la Empresa o a la nueva área de trabajo, modelando buenas conductas preventivas.



5.4 GESTIÓN AMBIENTAL

INDEMIN ha alineado su estrategia al desarrollo sostenible, implementando diferentes programas y mediciones que puedan reflejar su compromiso con la gestión ambiental y los ODS 6, 12 y 15.

BNE (REGISTROS 2021-2022) Y SIDREP (CAPACITACIÓN Y DECLARACIONES) AÑO 2023

Nos enorgullece compartir que, desde el año 2022, hemos estado monitoreando activamente a través del Balance Nacional de Energía (BNE) y, a partir del 2023, por el Ventanilla Única el Sistema de Declaración de Residuos Peligrosos (SIDREP), ambas herramientas gubernamentales fundamentales.

Este compromiso continuo refleja nuestra dedicación a comprender y gestionar tanto nuestro consumo energético, desde el 2022, como la generación y manejo de residuos peligrosos, desde el 2023. Contribuyendo así a la eficiencia y sostenibilidad en nuestras operaciones.



CREACIÓN MATRIZ LEGAL AMBIENTAL

Como parte de nuestro enfoque proactivo en la gestión ambiental y la conformidad legal, el 2023 lanzamos nuestra primera Matriz Legal Ambiental, buscando proporcionar una visión clara y organizada de los requisitos legales ambientales que afectan directamente a nuestras operaciones.

La Matriz Legal Ambiental resultante se ha convertido en una herramienta esencial, proporcionando a nuestros equipos una visión estructurada de los requisitos legales aplicables. Su actualización continua garantiza que estemos informados sobre los cambios en la legislación ambiental, permitiéndonos tomar decisiones fundamentadas y planificar estratégicamente.





CULTURA AMBIENTAL (CAMPAÑAS CORPORATIVAS Y CAPACITACIONES EN ACADEMIA)

Como impulsores de una cultura ambiental sólida, hemos puesto en marcha campañas corporativas significativas dirigidas a todos nuestros colaboradores. Estas iniciativas buscan crear conciencia ambiental y destacar la importancia de la sostenibilidad, promoviendo la responsabilidad individual en todos los niveles de la organización.

Nuestras campañas abordan una variedad de temas relevantes, desde la reducción de residuos hasta prácticas de ahorro de energía, adaptándose a las necesidades específicas de nuestra empresa. Fomentamos la participación activa mediante actividades interactivas y desafíos relacionados con la sostenibilidad, fortaleciendo así el sentido de pertenencia y el compromiso con prácticas sostenibles.

Además, la Academia Indemin se ha convertido en un pilar fundamental para la capacitación continua en cultura ambiental. Ofrecemos módulos especializados que trascienden la normativa, abordando aspectos éticos, sociales y prácticos de la sostenibilidad.



CERTIFICADO AZUL

Nos complace informar que, tras ser aprobados para la obtención del Certificado Azul el año 2023, este año, estamos inmersos en un proceso activo para alcanzar esta distinción al finalizar el 2024. Este proyecto implica una evaluación minuciosa de nuestras prácticas actuales y la implementación de mejoras significativas en nuestra gestión del agua.

En la actualidad, estamos analizando detenidamente los requisitos establecidos para la certificación y trabajando en la identificación de áreas clave que necesitan fortalecimiento.

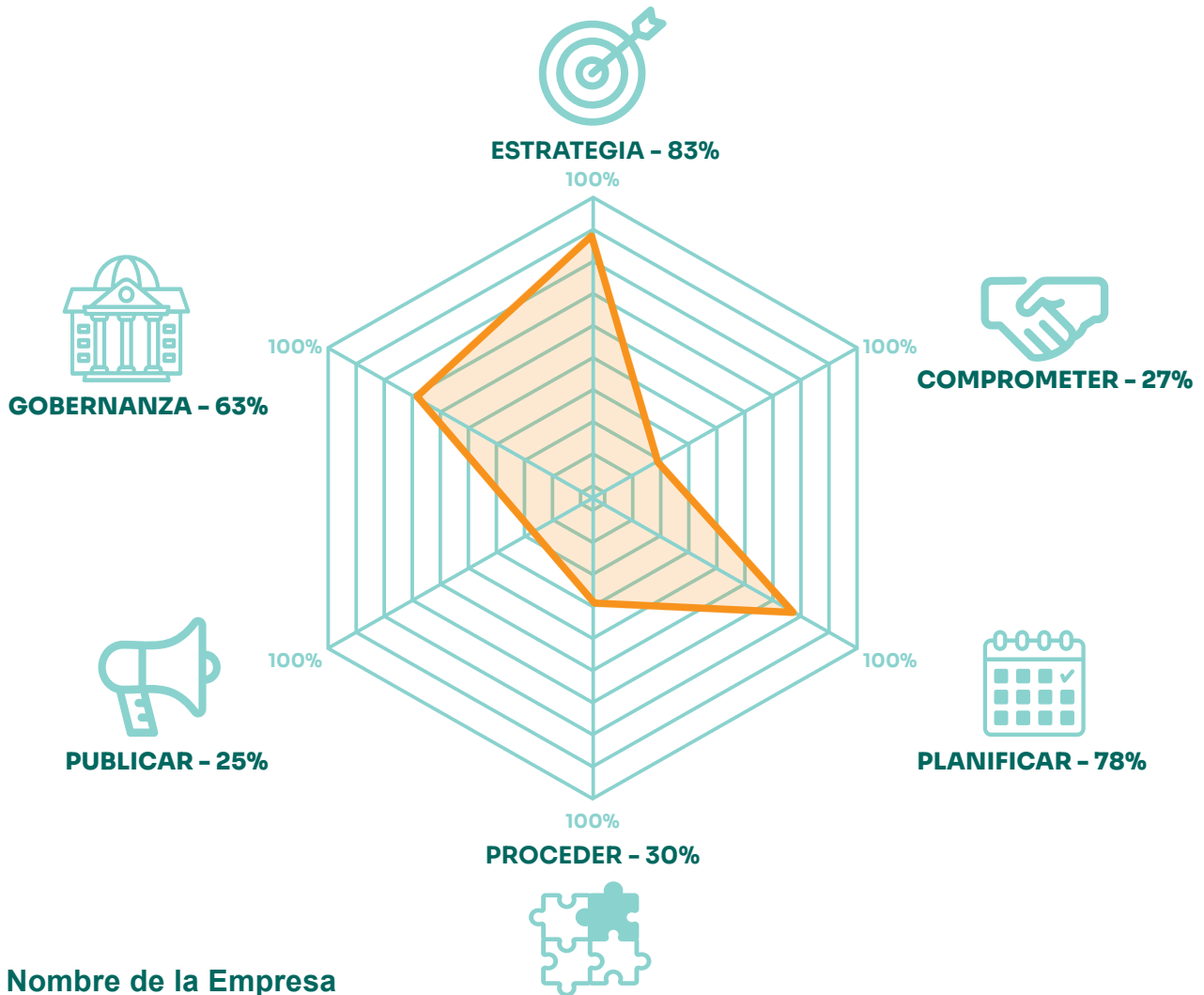
Nuestro compromiso con la sostenibilidad hídrica se refuerza a medida que avanzamos en este proceso. La obtención del Certificado Azul APL será un testimonio tangible de nuestro enfoque responsable hacia la gestión del agua y nuestra contribución activa a la sostenibilidad ambiental.”



1. Responsables-Capacidades (Enero 2024)
2. Alcance-Indicadores (Marzo 2024)
3. Huella Directa (Septiembre 2024)
4. Huella Indirecta (Noviembre 2024)

DIAGNÓSTICO MADUREZ CLIMÁTICA

Con el objetivo de evaluar nuestra capacidad para enfrentar los desafíos del cambio climático, hemos realizado un diagnóstico integral de nuestra madurez climática. Este análisis nos ha permitido identificar riesgos climáticos asociados a nuestras operaciones y, al mismo tiempo, visualizar oportunidades clave para fortalecer nuestra resiliencia climática. Con base en estos resultados, hemos comenzado a trabajar en estrategias climáticas sólidas que abordan áreas críticas como la eficiencia energética, la gestión de recursos naturales y la transición hacia prácticas más sostenibles.



Nombre de la Empresa

INDEMIN

Sector

Minería

Puntaje Total

51%

Estado intermedio

La organización se encuentra reconociendo la relevancia del cambio climático



CO₂MPANY

ZERO COMPANY

Emisiones Totales (tCO₂e)

Total: 1770.4

Alcance 1: 1652.2

Alcance 3: 118.2

Alcance 1



Alcance 3

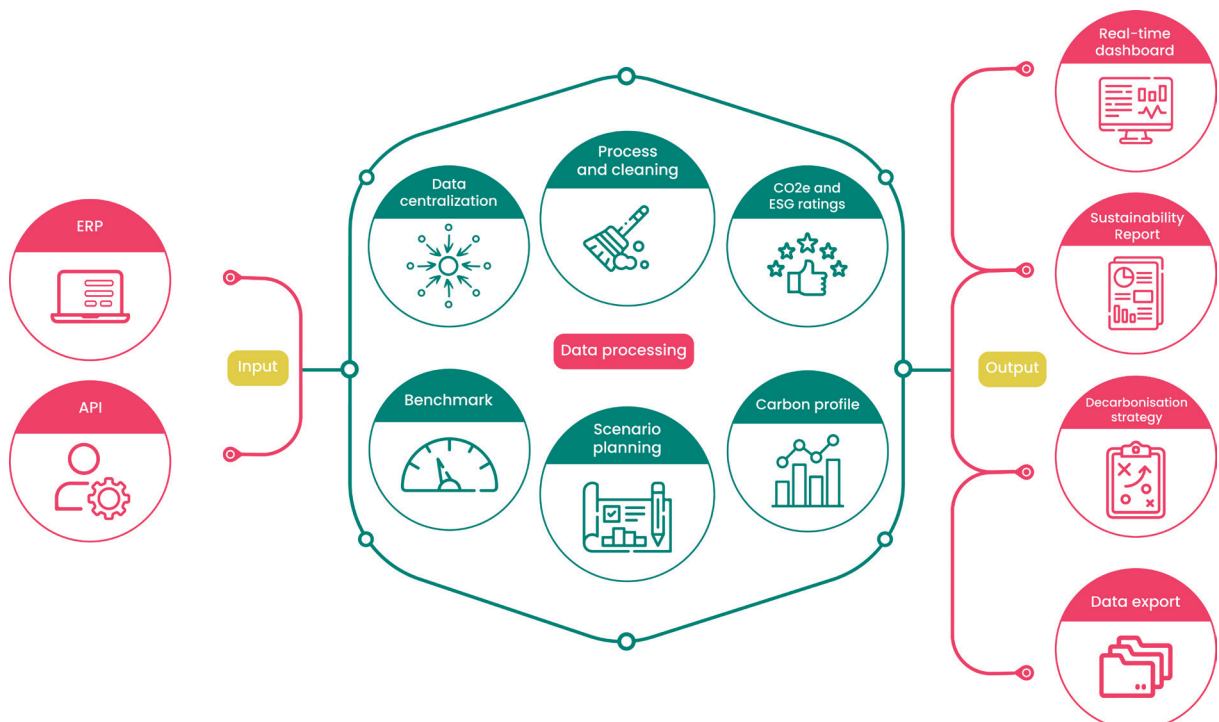


HUELLA DE CARBONO 2022

Emisiones por Proveedor (Alcance 3)

	Proveedor	Emisiones Totales (tCO ₂ e)
1	COPEC S.A.	80.13
2	RAICO SOCIEDAD ANONIMA	20.85
3	HIDRAULICA Y SERVICIOS SPA	3.83
4	MASTERFLEX SPA	3.14
5	SOCIEDAD DE ALIMENTACION CASINO EXPRESS S.A.	1.24
6	TRECK S.A	1.23
7	TURBODAL S.A	1.19
8	MANANTIAL S.A	1.11
9	INVERSIONES SOTRACAR SPA	0.68
10	HEAVYTRAINING SPA	0.65

Monto procesado: 98.00%



5.5 GESTIÓN DE MANTENIMIENTO

Durante el 2023, la gerencia de maquinaria tuvo los siguientes desarrollos:

5.5.1 DIGITALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y PROCESOS.

Como departamento hemos trabajado en la incorporación de herramientas tecnológicas buscando hacer más eficientes los procesos en los que estamos involucrados dentro de la compañía. Como pilar, durante el año 2023 hemos logrado fortalecer nuestro ERP, logrando trabajar directamente en él nuestros procesos de reporte de fallas, abastecimiento y planificación de mantenimiento. Además, generamos herramientas de control utilizando gestión visual, específicamente dashboard con información en línea, y muy relevante según los distintos roles de nuestro equipo de personas.

Con estos avances potenciamos el proceso rutinario, como también la calidad de la información para los análisis en búsqueda de mejora continua.

Todo lo anteriormente indicado tiene un solo objetivo general, en donde los procesos como las personas estamos apuntado, y es el de asegurar las horas máquinas de nuestros activos para la ejecución de los procesos en tiempo y forma correcta de nuestros clientes.

5.5.2 CREACIÓN Y DESARROLLO TALLER CENTRAL.

Durante el año 2023, logramos un hito importante para el departamento de maquinaria, la creación del Taller Central ubicado estratégicamente en Hijueltas. En este taller hemos podido realizar las mantenciones mayores de nuestros activos, centralizando las tareas que anteriormente se ejecutaban en los contratos de la compañía. Además, ubicamos la bodega central donde almacenamos los repuestos críticos, optimizando los tiempos de entrega para fortalecer la disponibilidad de nuestra maquinaria.

Actualmente, junto a nuestros proveedores claves, estamos trabajando en potenciar los procesos e infraestructura de nuestro taller, el cual representa el de nuestro departamento.



5.5.3 PROCESO DE MANTENIMIENTO.

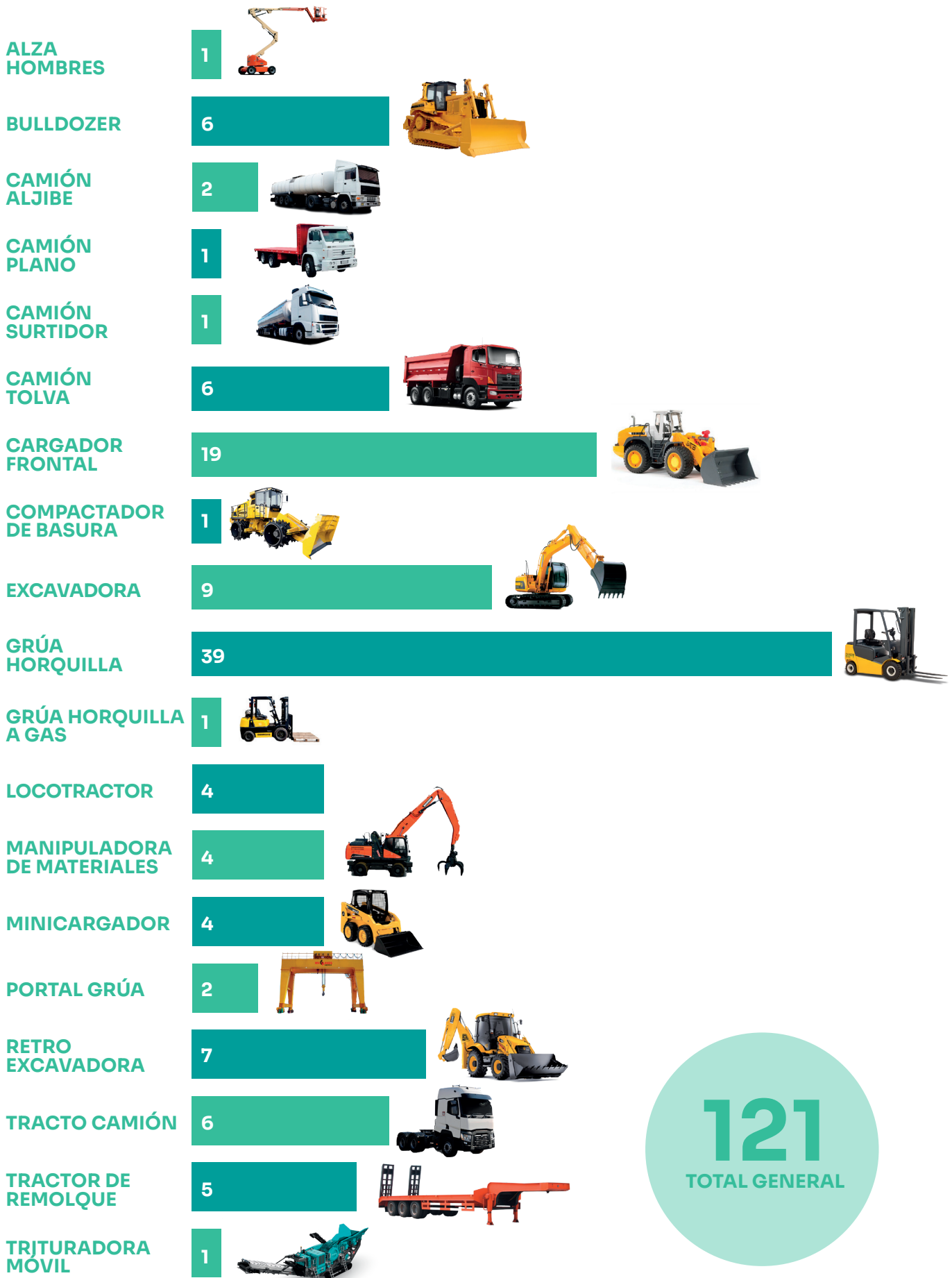
Con la incorporación de nuevos talentos y roles a nuestro departamento, hemos reorganizado el proceso de gestión de activos y su mantenimiento. Es por lo que definimos 3 pilares fundamentales como áreas de nuestra gerencia: Planificación, Mantenimiento en Terreno y Taller Central.

a) **El área de planificación** desempeña un papel fundamental en la empresa y sus operaciones. Al establecer planes de mantenimiento preventivo, esta área garantiza que la maquinaria opere de manera confiable y eficiente, minimizando el tiempo de inactividad no planificado y reduciendo los costos asociados con reparaciones imprevistas. Además, al anticipar y abordar proactivamente las necesidades de mantenimiento, se mejora la seguridad en el lugar de trabajo, se prolonga la vida útil de los equipos y se optimiza el rendimiento general de la producción. En última instancia, la planificación no solo protege los activos de la empresa, sino que también contribuye significativamente a su rentabilidad y competitividad en el mercado.

b) **El área de mantenimiento** en terreno de maquinaria desempeña un papel crucial en la disponibilidad de las operaciones de nuestros activos. La cercanía con nuestros activos facilita la detección temprana de problemas y la implementación de acciones correctivas de manera inmediata, lo que reduce el riesgo de fallas graves y costosas. Además, el mantenimiento en terreno permite adaptarse mejor a las condiciones específicas de funcionamiento de cada equipo, lo que resulta en un mantenimiento más efectivo y una mayor vida útil de los activos. El mantenimiento en terreno gestionado de buena manera garantiza un entorno de trabajo más seguro y eficiente para todo el personal involucrado en las operaciones, objetivo crucial de nuestra compañía.

c) **El taller central** en el departamento de maquinaria es un componente vital para el mantenimiento efectivo de los equipos industriales. Funciona como un centro de operaciones donde se realizan tareas de reparación, mantenimiento preventivo e intervenciones mayores de maquinaria. La importancia de este taller radica en varios aspectos clave. Primero, proporciona un espacio dedicado y equipado con las herramientas y recursos necesarios para realizar trabajos de mantenimiento de manera eficiente y segura. Segundo, al consolidar las operaciones de mantenimiento en un lugar central, se facilita la coordinación de las actividades y la programación de los trabajos, lo que ayuda a minimizar el tiempo de inactividad y maximizar la disponibilidad de los equipos.

5.5.3 FLOTA TOTAL



121
TOTAL GENERAL

5.6 GESTIÓN DE PROVEEDORES

Tenemos 4 hitos importantes para presentar :

1) El crecimiento de INDEMIN ha generado un importante aumento de la cantidad de proveedores y un aumento mayor de compras en comparación al año anterior

17%

Aumento del número de proveedores

68,5%

Aumento del monto de compras

2) Se mantiene una evaluación permanente de nuestros proveedores, y una constante preocupación de incorporar nuevos prestadores de servicios y vendedores de bienes, privilegiando a los residentes cerca de nuestras faenas.

3) La comunicación con nuestros proveedores es continua y fluida, obteniendo adecuadas condiciones comerciales que nos permitan cumplir adecuadamente con lo requerido por la operación.

Por nuestra parte existe una política de pago a 30 días a los pequeños y medianos proveedores, y negociaciones con un plazo mayor con grandes empresas.

4) La incorporación de tecnología, para el adecuado control de adquisiciones, fue una preocupación constante durante el ejercicio 2023, incorporando nuevos controles y desarrollando e implementando cursos en nuestro ERP, para los usuarios del sistema, que permitiera la correcta aplicación del procedimiento de compras al interior de la empresa.

CONCEPTO PAGO PROVEEDORES	MONTO
COMBUSTIBLE DE FAENAS	\$1.288.503.939
CONSUMO DE ALIMENTACIÓN FAENAS	\$206.579.412
SERVICIOS FINANCIEROS	\$30.027.654
ARRIENDO DE MAQUINARIAS EE.RR.	\$2.178.480.387
OTROS BIENES Y SERVICIOS	\$3.842.640.593
TOTAL PAGOS DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES	\$7.546.231.985

CLASIFICACIÓN DE PROVEEDORES POR DEPARTAMENTO	CLASIFICACIÓN	CANTIDAD
RECURSOS HUMANOS	A	3
	B	2
MANTENIMIENTO	A	41
	B	1
	C	2
OPERACIONES	A	30
	B	6
	C	13
SEGURIDAD	A	10
SUSTENTABILIDAD	B	5
	C	6
ADMINISTRATIVO	B	2
	C	3

5.7 GESTIÓN SOCIAL

INDEMIN ha alineado su gestión social con el ODS4 respecto a educación de calidad, enfocando todas sus iniciativas en entregar herramientas que potencien la educación.

\$36.490.621

\$ invertido

4%

Porcentaje del EBITDA en gestión social

2

N° de colegios/entidades intervenidas

\$2,4MM

\$ de becas entregadas

4

N° de personas beneficiadas por becas

4

N° practicantes/memoristas

7

N° de alianzas/grupos de participación

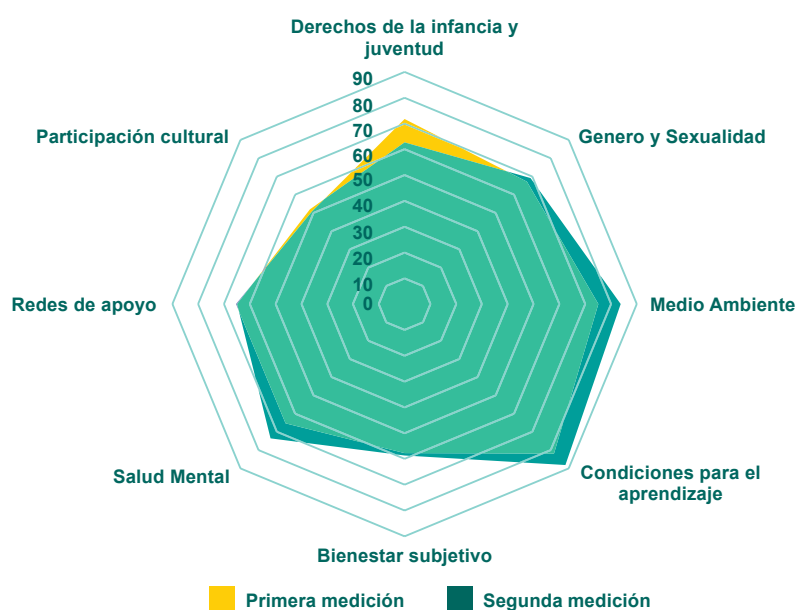


5.7.1 IMPLEMENTACIÓN MEDICIÓN Y PROGRAMAS AULAS+ ESCUELA STA MATILDE

Durante en año 2023, y en base al compromiso de vinculación con el medio de nuestras faenas en Anglo American y colaboración de faenas en Codelco Andina y KDM, se ejecutó la implementación del barómetro de aulas más felices en los 7mos y 8vos de la escuela N°346 de Santa Matilde, Títil.

En base a la medición de base, se identificaron áreas clave de mejora y desarrollo para el establecimiento escolar y nos enfocamos en el área de Salud Mental y se implementaron talleres de la mano del experto Gonzalo Vergara.

MEDICIÓN SANTA MATILDE



DIMENSIÓN	PRIMERA MEDICIÓN	SEGUNDA MEDICIÓN
Derechos de la infancia y la juventud	71,75	62,70
Género y Sexualidad	67,10	69,03
Medio Ambiente	75,10	83,76
Condiciones para el aprendizaje	81,94	88,19
Bienestar subjetivo	57,75	58,68
Salud Mental	65,33	73,54
Redes de apoyo	65,36	64,93
Participación cultural	50,77	51,94

FECHA	SESIONES	OBJETIVO
20 NOVIEMBRE	Sesión 1: "Prevención del estrés y la ansiedad: Comprendiendo mi salud mental"	Promover la comprensión de los procesos involucrados en el estrés, ansiedad y en el impactos sobre la salud mental.
27 NOVIEMBRE	Sesión 2: "Valoración personal: La importancia de cómo me hablo"	Fomentar el desarrollo de un diálogo interno y personal sano apuntando al aumento de la autovaloración.
04 DICIEMBRE	Sesión 3: "Conectando con mis emociones en base al juego: Técnicas de regulación emocional"	Emular a través del juego la aparición de emociones básicas, para así generar estrategias de abordaje efectivas de regulación emocional.

5.7.2 IMPLEMENTACIÓN MEDICIÓN AULAS+F SGTO ALDEA

En diciembre de 2023, como compromiso de vinculación con el medio de la faena de Cátodos que tenemos en División Ventanas, INDEMIN junto a Barrio+F ejecutó la medición del barómetro de Aulas+F en el Centro Educacional Sargento Aldea a la generación de 8vo básico para generar un plan de trabajo a través de toda su enseñanza media desde 2024 al 2027.





5.7.3 PROGRAMA PRÁCTICAS

TIPO DE PRÁCTICA	CANTIDAD	CANTIDAD
PROFESIONAL	3	75%
TÉCNICO	0	0%
ESCOLAR	0	0%
MEMORIA	1	25%

GÉNERO	CANTIDAD	CANTIDAD
FEMENINO	1	25%
MASCULINO	4	75%

ÁREA	CANTIDAD	CANTIDAD
GERENCIA DE SUSTENTABILIDAD	2	50%
GERENCIA DE OPERACIONES Y PROYECTOS	2	50%

5.7.4 CONCLUSIONES PROGRAMA PRÁCTICAS 2023

a) Fortalecimiento de la relación tutor-estudiante: Las respuestas positivas de los alumnos respecto a la calidad de la relación con sus tutores indican que este aspecto es fundamental para una experiencia de prácticas exitosa.

b) Optimización de la inducción: La mayoría de los alumnos afirmaron haber recibido una inducción adecuada, lo cual es alentador.

c) Adecuación de recursos y material de trabajo: La disponibilidad de material adecuado fue destacada por los practicantes como un aspecto positivo de su experiencia.

d) Apoyo continuo a los y las estudiantes: Los resultados de la encuesta final muestran una alta satisfacción entre los practicantes, lo que sugiere que la empresa ha logrado proporcionar un entorno de aprendizaje enriquecedor y satisfactorio.

e) Comunicación y cumplimiento de acuerdos: El respeto a los acuerdos iniciales con la organización, según lo reportado por los practicantes, destaca la importancia de una comunicación clara y una gestión eficiente de las expectativas desde el principio.

6 PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

6.1 PROCESO DEL DESARROLLO DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA



6.2 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OE.01

Potenciar la fidelización y compromiso de las personas

OE.02

Fortalecer la inclusión de la diversidad como factor de crecimiento humano en la organización

OE.03

Disminuir el inventario de riesgos a personas, bienes y medio ambiente orientado al cero incidentes

OE.04

Maximizar el desarrollo sustentable de la empresa

OE.05

Diversificar el desarrollo de servicios y soluciones de ingeniería con excelencia e innovación

OE.06

Garantizar la continuidad operacional sin quiebres en los servicios

OE.07

Transitar hacia un estándar de industria 4.0

6.3 OBJETIVO CORPORATIVO INDEMIN 4.0

FASE 1: LEVANTAMIENTO Y ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS A DIGITALIZAR

Levantamiento de antecedentes y definiciones con gerencias de procesos a optimizar digitalizando.

FASE 2: DESARROLLO DE LOS DISTINTOS PROYECTOS DE HERRAMIENTAS DIGITALES PARA DIGITALIZACIÓN DE PROYECTOS

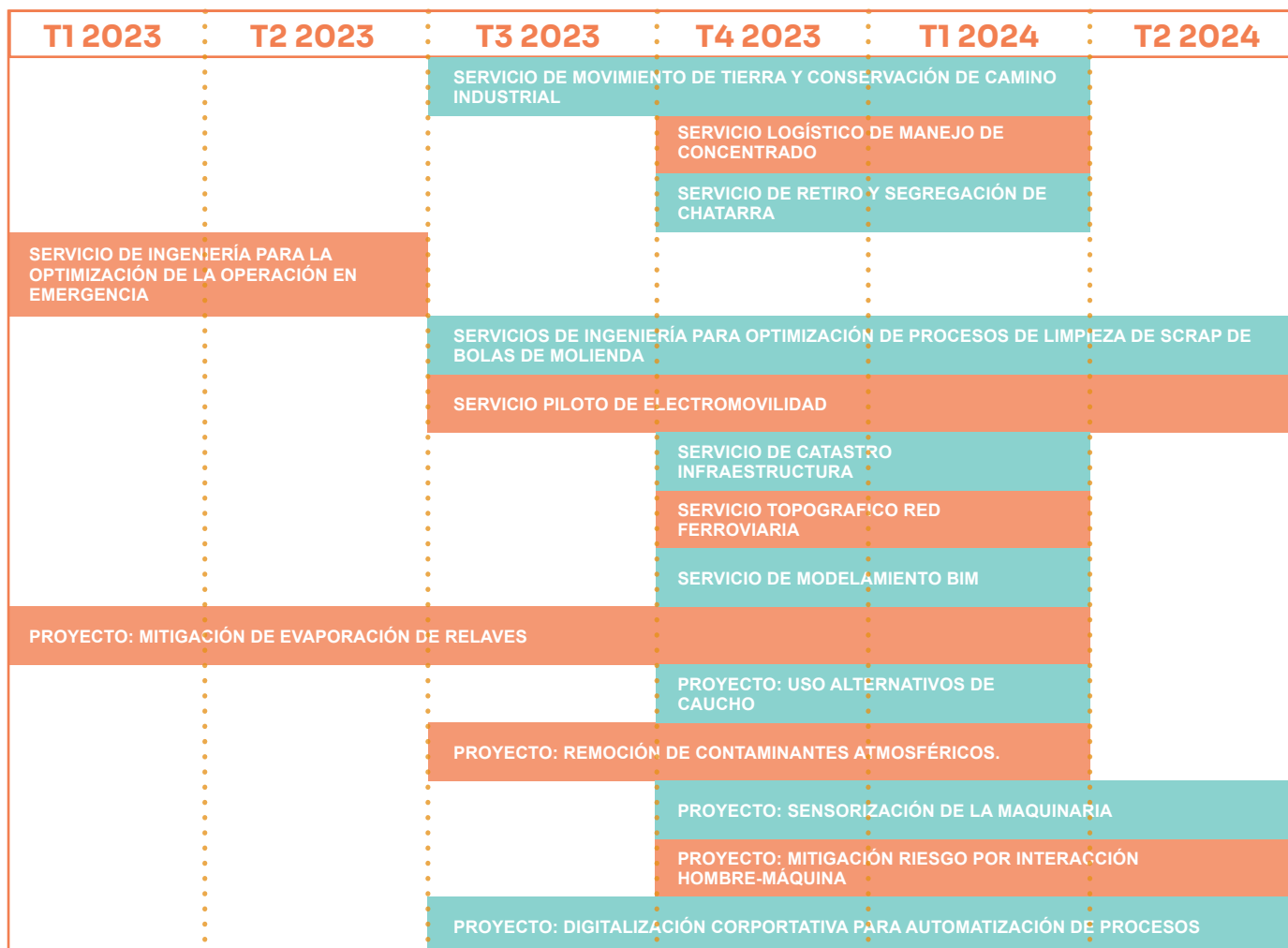
Luego de levantar los procesos se definen los desafíos de soluciones digitales a desarrollar y cuales procesos ya digitalizados se integrarán al ERP/APP.

FASE 3: INTEGRACIÓN DE LAS DIFERENTES HERRAMIENTAS DIGITALES AL ERP Y APLICACIÓN PARA VISUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL DE TODOS LOS PROCESOS INDEMIN

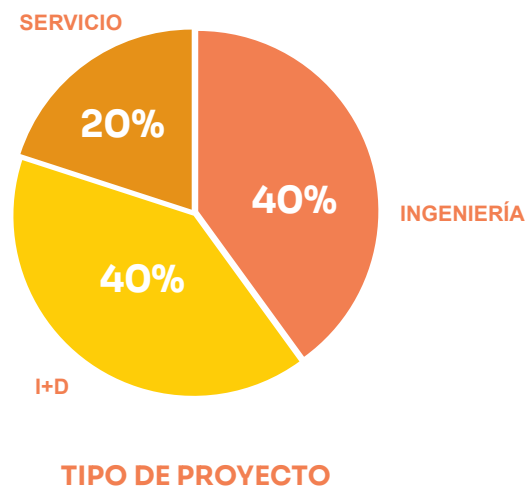
Proceso de desarrollo e integración de procesos digitales a plataforma ERP y Aplicación para equipos celulares. Se establecen parámetros de medición y reportabilidad. Se entrega una herramienta digital con información fidedigna y en tiempo real para la toma de decisiones.



6.4 INNOVACIÓN E INGENIERÍA



CLIENTE	FAENA
CODELCO	DAND
CODELCO	DVEN
ANGLO AMERICAN	Los Bronces Las Tortolas
PVSA	Ventanas
ANGLO AMERICAN	Los Bronces
BLUEM	Santa Sofía Pinares
ANGLO AMERICAN	Los Tórtolas
U. MAGALLANES	Global
U. VALPARAÍSO	Global
INDEMIN	Global



7 CIERRE 2023



02 de febrero,
Desayuno Turno 1 Faena Cumet Ventanas



INDEMIN AL DÍA
PORTAL DE COMUNICACIONES



COMPROMETIDOS CON EL BIENESTAR

15 de marzo,
Felicitaciones Pascual Pérez, Faena DVEN- Cátodos



INDEMIN AL DÍA
PORTAL DE COMUNICACIONES

Felicitaciones Pascual Pérez Faena DVEN- Cátodos



Hoy 15 de Marzo se realizó Intervención de Seguridad en área Raf de Faena Cátodos, la cual consiste en revisión de documentación y controles en la Operación.

Pascual Pérez quien se desempeña como operador, el cual obtuvo un resultado **POSITIVO**, con todos sus documentos personales al día, y muy bien planteado ante preguntas de delegación ¡Felicitaciones!

¡FELICITACIONES PASCUAL PÉREZ, OPERADOR DE DVEN- CÁTODOS!



03 abril,
Alumnos Destacado año 2022.



INDEMIN AL DÍA

03 de Abril
ALUMNOS/AS DESTACADOS 2022

Estimada Familia Indemin,

Queremos compartir con ustedes a los alumnos destacados año 2022. Felicitándolos e incentivándolos para que sigan así. A cada uno le llegará un reconocimiento por su esfuerzo dentro de la quincena.

Alumna/o	Colaborador Indemin	Faena
Alyson Núñez Correas	Miguel Núñez Plaza	DVEN- Cátodos
Luchano Vicencio Obispoque	Pablo Andrés Vicencio Morales	DVEN- Cátodos
Tomsá Benites Aguilera	José Benites	DVEN- Cátodos
Akarme Pinto López	Edgardo Pinto Arancibia	Casa Matriz
Marisol Araya Ramírez	Gerardo Araya	DVEN- Fundición Ventanas
Andrea Araya Ramírez	Gerardo Araya	DVEN- Fundición Ventanas
Agustina Tobar Gaete	Fabían Tobar	CUMET- ETEO
Camillo Fernández Giglio	Camillo Flores	Casa Matriz
Stephany Lepe Maureira	Franco Lepe	Portales - Los Andes

COMPROMETIDOS CON LA EDUCACIÓN

08 mayo, FAENA DVEN- CÁTODOS. Actividad : Estándar C+ Traslado de intercambiadores PTE



INDEMIN AL DÍA

MAYO 2023

FAENA DVEN- CÁTODOS.
Actividad : Estándar C+ Traslado de intercambiadores PTE

Como Familia Indemin,

Damos a conocer la Actividad realizada por el equipo de prevención y operación donde participaron APR SNGM José Vivar Bravo, APR Yaqueine Gonzalez y Capataz Erick Calderón.

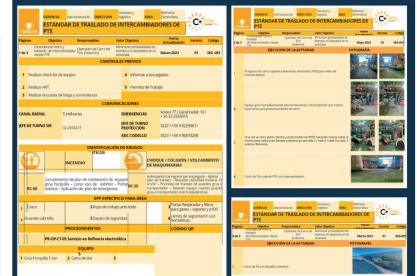
La que consistió en la confección de estándar de trabajo a nivel divisional de la tarea de movimientos de intercambiadores.

FAENA DVEN- CÁTODOS MAYO 2023



INDEMIN AL DÍA

FAENA DVEN- CÁTODOS.
Actividad : Estándar C+ Traslado de Intercambiadores PTE



07 de junio,
Faena CUMET- ETEO en El Olivar; Inducción de Nueva ART.

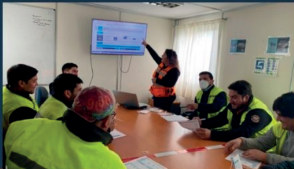


INDEMIN AL DÍA

07 JUNIO
Faena CUMET- ETEO en El Olivar.

Estimada Familia Indemin,

Damos a conocer la Inducción de nueva ART para Operadores y Estibadores, además de la entrega de material de apoyo (Cartillas de Riesgos Críticos).



INDUCCIÓN DE NUEVA ART 2023

26 de julio, Premiación Faena KDM- ETQ



INDEMIN AL DÍA

26 de Julio
Faenas KDM- ETQ:



FAENA KDM- ETQ 2023

01 agosto, MES INDEMIN

Mes Indemin

ESTAMOS MUY FELICES DE CONTARLES QUE ESTE AÑO POR PRIMERA VEZ CELEBRAREMOS EL COMIENZO NUESTRA QUERIDA FAMILIA INDEMIN: 02/08/2000. POR LO QUE EN HONOR A ESTO Y DURANTE ESTE MES CELEBRAREMOS NUESTRO CUMPLEAÑOS CON LA DIFUSIÓN DE LA CULTURA Y EL RECONOCIMIENTO DE NUESTROS VALORES



20 de septiembre,
Celebración Fiestas Patrias Faena ANDINA- Carguío en Saladillo.



INDEMIN AL DÍA

20 de Septiembre
Faena ANDINA- Carguío en Saladillo

Estimada Familia Indemin,

Damos a conocer la actividad de Fiestas Patrias realizada del 15 al 20 de septiembre donde se hizo entrega de una colación dieciochera y realizó alcotest en Faena sin novedades, todos los trabajadores comprometidos con la Seguridad.



FAENA ANDINA CARGUÍO EN SALADILLO 2023

Campaña Solidaria

Indemin
SEGURIDAD - EFICIENCIA - INNOVACIÓN

COMUNICADO

Viña del Mar, 05 de Enero del 2023.

De: Gerencia de Personas
A: Colaboradores de Indemin
Mat: Campaña Solidaria

Estimados Colaboradores,

En relación a los lamentables hechos acontecidos en la Ciudad de Viña del Mar el día 23 de Diciembre del 2022, les comunicamos que la familia de una trabajadora de Casa Matriz resultado afectada, es por ello, que se llevo a cabo una colecta donde agradecemos la participación de todos los colaboradores de Indemin y las diversas áreas de la empresa. El monto total de lo recaudado fue de 600.000 mil pesos que ya fueron entregados a nuestra colaboradora.

Los Aporte por Faena fueron:

V región:

- Casa Matriz \$ 40.000
- Área de operaciones \$ 300.000 Cena navideña)

Región Metropolitana:

- Los bronces \$ 560.000

Por otro lado, el área de Operaciones colaboro con una cena navideña para nuestra compañera y su familia por un monto de 300.000 mil pesos.

Además, se dispusieron equipos y maquinarias para las laborales de acopio y limpieza en el sector de forestal alto de Viña del Mar.

Agradecemos a todos su compañerismo, compromiso y colaboración en esta iniciativa.

Atentamente
Gerencia de Personas

Indemin
SEGURIDAD - EFICIENCIA - INNOVACIÓN




13 de octubre, Faena PVSA capacitación ACHS

Indemin
SEGURIDAD - EFICIENCIA - INNOVACIÓN

INDEMIN AL DÍA

13 de Octubre
Faena PVSA

Estimada Familia Indemin,

Damos a conocer la actividad de el pasado 20 de septiembre en la que se realizó capacitación con la ACHS, referente a protocolo de radiación Ultravioleta.




FAENA PVSA 2023

13 noviembre, Campaña "Recolección de Dulces".

Indemin
SEGURIDAD - EFICIENCIA - INNOVACIÓN

INDEMIN AL DÍA

13 de Noviembre
CAMPAÑA: RECOLECCIÓN DE DULCES.

Estimada Familia Indemin,

Damos a conocer esta campaña con el fin de recolecta dulces y cooperar con las siguientes instituciones:

Junta de vecinos Unión Cifuentes (Batuco) y Compañía de bomberos de Viña del Mar (para recorrido por Miraflores Alto).

Esperamos que cada Faena junte la mayor cantidad de dulces los que pasaremos a retirar la semana de 20 al 24 de Noviembre.



06 diciembre, Campaña Faena DVEN- Cátodos.

Indemin
SEGURIDAD - EFICIENCIA - INNOVACIÓN

INDEMIN AL DÍA

06 de Diciembre
Campaña Faena DVEN- Cátodos.

Estimada Familia Indemin,

Damos a conocer la Campaña de "Puntos Ciegos de Maquinarias", estos son provocados por la presencia de ambos mástiles y la falta de espejo retrovisor. Siempre es necesario mantener una distancia prudente de un equipo en movimiento, ya que, en la interacción Hombre/Maquinaria, el único perjudicado siempre es la persona.

1 de 2

CAMPANA FAENA DVEN- CATODOS 2023

Indemin
SEGURIDAD - EFICIENCIA - INNOVACIÓN

INDEMIN AL DÍA

06 de Diciembre
Campaña Faena DVEN- Cátodos.





2 de 2

CAMPANA FAENA DVEN- CATODOS 2023



 **indemin**
SEGURIDAD - EFICIENCIA - INNOVACIÓN